**INTRODUCCION**

El desarrollo del trabajo está encaminado en la selección de un Caso de una empresa o individuos que reflejaran comportamientos o valores de la disrupción digital. Miro  un excelente ejemplo en Netflix, donde ofrece más ventajas que la televisión actual. Ventajas como la membresía de Netflix, es una suscripción mes a mes que comienza con la suscripción. Inicialmente gratis, se Puede cancelar fácilmente en cualquier momento, por Internet, las 24 horas del día, no hay contratos a largo plazo ni cargos por no cancelar, Simplemente suscríbete para comenzar.Puedes ver al instante desde cualquier dispositivo conectado a Internet donde se pueda instalar la aplicación de Netflix, como un Smart TV, una consola de juegos, un reproductor multimedia, un teléfono o una tableta.

Elaboro: Ingeniero Arles Meneses Benavides

**CASO SELECCIONADO**

Netflix, Inc. es una [empresa comercial](https://es.wikipedia.org/wiki/Empresa_comercial) [estadounidense](https://es.wikipedia.org/wiki/Estadounidense) de [entretenimiento](https://es.wikipedia.org/wiki/Entretenimiento) que proporciona mediante [tarifa plana](https://es.wikipedia.org/wiki/Tarifa_plana) mensual,  [películas](https://es.wikipedia.org/wiki/Pel%C3%ADcula) y [series de televisión](https://es.wikipedia.org/wiki/Series_de_televisi%C3%B3n), bajo demanda por [Internet](https://es.wikipedia.org/wiki/Internet) y de DVD-por-correo, donde los [DVD](https://es.wikipedia.org/wiki/DVD) se envían mediante [Permit Reply Mail](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Permit_Reply_Mail&action=edit&redlink=1" \o "Permit Reply Mail (aún no redactado)). La empresa fue fundada en 1997 y tiene su sede en [Los Gatos (California)](https://es.wikipedia.org/wiki/Los_Gatos_(California)). Comenzó su servicio basado en suscripción en 1999. Para el año 2009, Netflix estaba ofreciendo una colección de 100.000 títulos en DVD y había superado los 10 millones de suscriptores. El 25 de febrero de 2007, Netflix entregó su DVD número mil millones. En abril de 2011, Netflix tenía más de 23 millones de suscriptores en los Estados convirtió en la primera nominación en la historia para una producción original de Netflix Unidos y más de 26 millones en todo el mundo. Para el primer trimestre de 2015, tenía más de 60 millones de suscriptores en todo el mundo. Un año después alcanzó los 81,5 millones, superando ligeramente sus propias previsiones. La mayoría de estos nuevos suscriptores procedían de fuera de Estados Unidos. El 16 de enero de 2014, el nombramiento de [The Square (2013)](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=The_Square_(2013)&action=edit&redlink=1" \o "The Square (2013) (aún no redactado)) para un [Premio de la Academia](https://es.wikipedia.org/wiki/Premio_de_la_Academia) se.

Netflix surgió en 1997 en [California](https://es.wikipedia.org/wiki/California), [Estados Unidos](https://es.wikipedia.org/wiki/Estados_Unidos). Fue creada por [Reed Hastings](https://es.wikipedia.org/wiki/Reed_Hastings) y Marc Randolph como un [videoclub](https://es.wikipedia.org/wiki/Videoclub) con una plataforma de [video](https://es.wikipedia.org/wiki/Video) vía [online](https://es.wikipedia.org/wiki/Online) o por [correo postal](https://es.wikipedia.org/wiki/Correo_postal) (servicio disponible sólo para Estados Unidos), que le proporciona al suscriptor una cantidad ilimitada de alquiler de [películas](https://es.wikipedia.org/wiki/Pel%C3%ADcula) y [series](https://es.wikipedia.org/wiki/Serie_de_televisi%C3%B3n) de su catálogo. Sin embargo, la "revolución Netflix" se ha dado con el servicio de visualización vía [streaming](https://es.wikipedia.org/wiki/Streaming" \o "Streaming), pese a que hoy en día el servicio de envío a domicilio se mantiene e incluso se adapta y actualiza, por ejemplo, ahora también ofrece películas en [Blu-Ray](https://es.wikipedia.org/wiki/Blu-Ray). Se trata de una actividad que apunta a la baja, sobre todo si se compara con la rápida popularización del servicio vía conexiones de[banda ancha](https://es.wikipedia.org/wiki/Banda_ancha). Incluso, este servicio ni siquiera se contempló en su expansión internacional hacia [Latinoamérica](https://es.wikipedia.org/wiki/Latinoam%C3%A9rica) y [Europa](https://es.wikipedia.org/wiki/Europa). A mitad de [2013](https://es.wikipedia.org/wiki/2013) cuenta con más de 32 millones de suscriptores en Estados Unidos, [Canadá](https://es.wikipedia.org/wiki/Canad%C3%A1), Latinoamérica, países nórdicos, [Irlanda](https://es.wikipedia.org/wiki/Irlanda) y [Reino Unido](https://es.wikipedia.org/wiki/Reino_Unido), permitiéndoles a sus usuarios disfrutar de series de televisión y películas en su [televisor](https://es.wikipedia.org/wiki/Televisor), [reproductores multimedia](https://es.wikipedia.org/wiki/Reproductor_multimedia), [Smart TV](https://es.wikipedia.org/wiki/Smart_TV), sistema [home theater](https://es.wikipedia.org/wiki/Home_theater), [consolas](https://es.wikipedia.org/wiki/Videoconsola) y dispositivos móviles.

Netflix arrojó los mejores resultados en su historia en el último trimestre del 2013, sumando 2,25 millones de usuarios nuevos, logrando facturar hasta 1.066 millones de dólares, una cifra que superó por crestas las del año pasado, con un crecimiento de 36,5% en comparación del 2013. Esto, en términos financieros supone un despunte en todos los ámbitos de la empresa. La compañía terminó el año 2014 con 57,3 millones de usuarios en todo el mundo. Actualmente hay más de 75 millones.

VENTAJAS

Mejor transmisión

A partir de febrero de 2016, Netflix utiliza exclusivamente servidores en la nube, culminándose un proceso de migración iniciado en 2008. Sus servidores están basados la red [AWS](https://es.wikipedia.org/wiki/Amazon_Web_Services) de [Amazon.com](https://es.wikipedia.org/wiki/Amazon.com). Esto permite ofrecer a sus clientes una tasa de disponibilidad de 99,99%.

Funcionamiento.

El servicio de streaming de Netflix funciona con un reproductor basado en Microsoft Silverlight para evitar que el contenido audiovisual fuera descargado, aunque también cuenta con la opción de usar un reproductor creado con HTML5. Bajo [Linux](https://es.wikipedia.org/wiki/Linux) se puede ver Netflix usando el navegador [Google Chrome](https://es.wikipedia.org/wiki/Google_Chrome), versión 38 o más reciente.

Producción original

En marzo de 2011, Netflix comenzó a adquirir contenido original para su servicio de suscripción de streaming

Compatibilidad con dispositivos

Los dispositivos de la lista , son compatibles

* [Amazon](https://es.wikipedia.org/wiki/Amazon.com) Fire TV, [Kindle Fire](https://es.wikipedia.org/wiki/Amazon_Kindle_Fire), [Kindle Fire HD](https://es.wikipedia.org/wiki/Kindle_Fire_HD), Kindle Fire HDX
* [Androidː](https://es.wikipedia.org/wiki/Android) smartphones y tablets
* [Android TV](https://es.wikipedia.org/wiki/Android_TV)
* [Apple](https://es.wikipedia.org/wiki/Apple): [Apple TV](https://es.wikipedia.org/wiki/Apple_TV), [iPad](https://es.wikipedia.org/wiki/IPad), [iPhone](https://es.wikipedia.org/wiki/IPhone), [iPod Touch](https://es.wikipedia.org/wiki/IPod_touch)[24](https://es.wikipedia.org/wiki/Netflix#cite_note-24)
* [Barnes & Noble](https://es.wikipedia.org/wiki/Barnes_%26_Noble) Nook Color, [Nook Tablet](https://es.wikipedia.org/wiki/Nook_Tablet), Nook HD
* D-Link Boxee Box[25](https://es.wikipedia.org/wiki/Netflix#cite_note-25)  (sólo es compatible con Netflix en EE.UU. y Canadá)
* [Google Chromecast](https://es.wikipedia.org/wiki/Google_Chromecast) (puede recibir streaming de Netflix desde un dispositivo móvil compatible o en Chrome)
* Insignia, reproductores de discos [Blu-ray](https://es.wikipedia.org/wiki/Disco_Blu-ray) y sistemas de teatro en casa
* [LG Electronics](https://es.wikipedia.org/wiki/LG_Electronics): algunos reproductores de [Blu-ray](https://es.wikipedia.org/wiki/Disco_Blu-ray), televisores, y sistemas de [teatro en casa](https://es.wikipedia.org/wiki/Cine_hogare%C3%B1o)
* [Google TV](https://es.wikipedia.org/wiki/Google_TV)
* YouView decodificadores en el Reino Unido
* [Microsoft](https://es.wikipedia.org/wiki/Microsoft): [Windows 10](https://es.wikipedia.org/wiki/Windows_10) (PC y móviles), [Windows 8](https://es.wikipedia.org/wiki/Windows_8), [Windows Phone](https://es.wikipedia.org/wiki/Windows_Phone), [Xbox 360](https://es.wikipedia.org/wiki/Xbox_360), [Xbox One](https://es.wikipedia.org/wiki/Xbox_One)[26](https://es.wikipedia.org/wiki/Netflix#cite_note-26)
* [Nintendo](https://es.wikipedia.org/wiki/Nintendo): [Wii](https://es.wikipedia.org/wiki/Wii),[27](https://es.wikipedia.org/wiki/Netflix#cite_note-27)  [Nintendo 3DS](https://es.wikipedia.org/wiki/Nintendo_3DS) y [Wii U](https://es.wikipedia.org/wiki/Wii_U)
* [Panasonic](https://es.wikipedia.org/wiki/Panasonic_Corp): algunos reproductores de discos [Blu-ray](https://es.wikipedia.org/wiki/Disco_Blu-ray), televisores, y sistemas de teatro en casa
* [Philips](https://es.wikipedia.org/wiki/Philips): algunos reproductores de discos [Blu-ray](https://es.wikipedia.org/wiki/Disco_Blu-ray) y televisores[28](https://es.wikipedia.org/wiki/Netflix#cite_note-28)
* Roku reproductor de streaming[29](https://es.wikipedia.org/wiki/Netflix#cite_note-29)
* [Samsung](https://es.wikipedia.org/wiki/Samsung): algunos reproductores de discos [Blu-ray](https://es.wikipedia.org/wiki/Disco_Blu-ray), sistemas de teatro en casa, smartphones, televisores, y tablets[30](https://es.wikipedia.org/wiki/Netflix#cite_note-30)
* Seagate FreeAgent Theater+ HD media player
* [Sharp](https://es.wikipedia.org/wiki/Sharp_Corporation): algunos televisores LED/LCD y reproductores de discos [Blu-ray](https://es.wikipedia.org/wiki/Disco_Blu-ray)[31](https://es.wikipedia.org/wiki/Netflix#cite_note-31)
* [Sony](https://es.wikipedia.org/wiki/Sony) reproductores de discos [Blu-ray](https://es.wikipedia.org/wiki/Disco_Blu-ray), televisores, [PlayStation 3](https://es.wikipedia.org/wiki/PlayStation_3), [PlayStation Vita](https://es.wikipedia.org/wiki/PlayStation_Vita) y [PlayStation 4](https://es.wikipedia.org/wiki/PlayStation_4)[32](https://es.wikipedia.org/wiki/Netflix#cite_note-32)
* [TiVo](https://es.wikipedia.org/wiki/TiVo) DVR (HD, HD XL, Series3, Premiere, Premiere XL, Roamio, y Bolt boxes)[33](https://es.wikipedia.org/wiki/Netflix#cite_note-33)
* [Viewsonic](https://es.wikipedia.org/wiki/ViewSonic) VMP75
* Vizio: algunos reproductores de discos [Blu-ray](https://es.wikipedia.org/wiki/Disco_Blu-ray) y televisores
* [Western Digital](https://es.wikipedia.org/wiki/Western_Digital) WD Live Plus media player
* [Yamaha](https://es.wikipedia.org/wiki/Yamaha_Corporation) BD-A1020[34](https://es.wikipedia.org/wiki/Netflix#cite_note-34)

Otras ventajas es una suscripción mes a mes que comienza con la suscripción. Inicialmente gratis, se Puede cancelar fácilmente en cualquier momento, por Internet, las 24 horas del día, no hay contratos a largo plazo ni cargos por no cancelar, Simplemente suscríbete para comenzar .Puedes ver al instante desde cualquier dispositivo conectado a Internet donde se pueda instalar la aplicación de Netflix, como un Smart TV, una consola de juegos, un reproductor multimedia, un teléfono o una tableta.

DESVENTAJAS

Únicamente se puede entrar a Netflix mediante un dispositivo a la vez. Esto obviamente lo hace la empresa como parte de sus políticas.

Faltan muchos estrenos y también películas que no son tan recientes, sobre todo en países de habla hispana.

Hay series y películas que están dobladas y no tienen subtítulos. Esta es una desventaja a tener en cuenta.

LOS APORTES A LA TECNOLOGÍA

Netflix se sirve en su interior de una enorme cantidad de software libre, entre las cuales hay más de 8 aplicaciones backend para mostrar a los espectadores todo lo que se puede visualizar en pantalla. Y por otro lado, para ofrecer la mejor calidad de imagen se utilizan más de 5 codecs diferentes de vídeo y más de 3 codecs diferentes de audio. Estos "formatos" se emplean de forma diferente en función del dispositivo que solicita la reproducción, esto hace posibles la reproducción de vídeo en la máxima calidad.

 Su objetivo era hacer que los clientes tuvieran un mejor servicio y una forma fácil de ver películas, lo mantuvo en mente y así lograron crear un servicio de suscripción y posteriormente adaptar su servicio a las nuevas demandas del mercado y la tecnología,

Cuando se tiene bien planteados tus objetivos y la posición de tu marca definida, puedes ser capaz de simplificar los temas complejos y pensar estratégicamente. Se trata de enfocarte en cómo tu empresa está ayudando al cliente para encontrar una solución a los cambios, la elección de tu mercado es fundamental para elegir el rumbo de tus acciones.

Lo importante no es predecir el futuro, es probable que no te des cuenta qué va a cambiar en tus empresas hasta que esté ocurriendo, pero lo que importa es cómo reaccionas ante estos cambios. Debes aprender a anticiparte a estos cambios para reaccionar rápido y tratar de enfocarte en las ganancias a largo plazo.

Netflix nació con la idea de mejorar un servicio que ya existía, intentó posicionarse como una empresa que no comete los mismos errores que la competencia.Una de las razones por las que Netflix se volvió popular es porque, la mayoría de las veces, sabe darle al usuario lo que quiere. Para lograrlo prestan mucha atención a los títulos más populares y aseguran que muchos de sus nuevos usuarios provienen de recomendaciones.Ten en mente que un usuario satisfecho es la mejor publicidad que puedes hacer, así que trata de darles a tus clientes un buen motivo para elegirte.

Esta es una empresa que ha demostrado que es posible adaptar una idea de negocio a la tecnología y los cambios en su mercado. Sigue muy de cerca sus estrategias para inspirarte y crear una empresa rentable que no le teme a los cambios.

https://es.wikipedia.org/wiki/Netflix

<https://help.netflix.com/es/node/412>

https://gospaces.com.mx/blog/87984711-que-aprender-del-exito-de-netflix